

5 תקופת ההתקשרות:

- 5.1 תקופת ההתקשרות תהא למשך 12 חודשים החל מיום קבלת הזמנה חתומה ע"י מורשי חתימה.
- 5.2 למטרה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה ועד לארבע שנים נוספות.
- 5.3 מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, תעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים.
- 5.4 ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 6 החודשים הראשונים של מתן השירות ו/או אספקת המוצרים ("תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו. מילוי התחייבויות הספק באופן מלא מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. המשטרה שומרת לעצמה הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא המשטרה זכאית להתקשר עם הזוכה הזול והמתאים הבא אחריו ("זוכה חליפי").
- 5.5 המשטרה רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים או מבצעיים מיוחדים, בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה על ידי הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול, וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

6 תנאים נוספים להתקשרות :

- 6.1 הצגת נסח חברה/שותפות עדכני (הניתן להפקה באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידים).
- 6.2 אישורים ותצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 ולרבות האישורים הבאים:
- 6.2.1 תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, בנוסח המצורף והמסומן כנספח ו'.
- 6.2.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 6.2.3 אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה (אם יש ברשותכם).
- 6.2.4 תצהיר מאומת ע"י עו"ד בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק

עמוד 3 מתוך 51

שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח 1998 בנוסח המצורף והמסומן כנספח ח'.

- 6.3 ככל שנדרש, קיומו של רישיון עסק בר תוקף.
- 6.4 אם קיים לעניין נושא ההתקשרות תקן ישראלי רשמי כמשמעותו בחוק התקנים התשי"ג-1953, יידרש הספק לעמוד בתקן.
- 6.5 משטרת ישראל תהא רשאית להחליט כי הוצאת אישורים תקפים תתבצע ע"י המציעים באופן ממוחשב מאתר האינטרנט של רשות המיסים או באופן מקוון באמצעות מערכות המידע של רשות המיסים לגבי מציעים המחויבים למערכות אלה או ע"י עורך המכרז באופן ממוחשב מאתר האינטרנט.

7 שאלות, הבהרות והסתייגויות

- 7.1 **הסתייגויות:**
- 7.2 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לנציג המשטרה בהתאם לאמור בסעיף 7.4. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל טענה ו/או נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמזמין, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.
- 7.3 אין לעשות כל שנוי בניסוח מסמכי המכרז שנמסרו על ידי המשטרה, אין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות במסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, הסתייגויות מעין אלה עלולות לגרום לפסילת הצעת המציע. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז יפנה בקשתו בכתב לנציג המשטרה כמפורט בסעיף 7.4.

7.4 שאלות הבהרה :

- 7.4.1 **שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורכת המכרז.**
- 7.4.2 המציעים רשאים לפנות לעורכת המכרז בבקשה לקבלת הבהרות בנושא המכרז, באמצעות פנייה בכתב אל פקד קרן זכריה, וזאת עד 7 ימים לפני המועד האחרון לקבלת הצעות.
- ניתן לשלוח שאלות או בקשות כאמור באחת משיטות התקשרות הבאות:
- 7.4.2.1 שליחת פקס למספר 03-6803795
- 7.4.2.2 שליחת אי מייל לכתובת kerenz@police.gov.il
- 7.4.3 באחריות המציע לוודא עם עורכת המכרז שהבקשה לקבלת הבהרות הגיעה בשלמותה לעורכת המכרז בטלפון מספר 08-9124493, בין הימים א'-ה', בין השעות 08:00-16:00 (למעט ימי שישי, ערבי חג, חגים וחול המועד). עורכת המכרז לא תהא אחראית במקרה שבקשת המציע לקבלת הבהרות לא הגיעה, מכל סיבה שהיא, והמציע לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 7.4.4 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז היחידים הקובעים יהיו התנאים המפורטים בכתב ואין במתן מענה בעל פה כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם ו/או להוות התחייבות כלשהי מצד עורכת המכרז.

עמוד 4 מתוך 51

7.4.5 הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי מתוך מסמכי המכרז, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

7.5 שינוי תנאי המכרז:

7.5.1 משטרת ישראל רשאית בכל עת קודם למועד האחרון להגשת הצעות המחיר להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או כתשובה לשאלות המשתתפים.

7.5.2 השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mmr.gov.il לאחר כניסה לקישור המכרז. באחריות כל מציע להתעדכן בהתאם.

7.5.3 למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז היחידים הקובעים יהיו התנאים המפורטים בכתב ואין במתן מענה בע"פ כדי לשנות ו/או להוסיף עליהם.

8 תנאי התקשרות:

8.1 הצעת המחיר ע"פ תנאי מכרז זה תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב- 60 יום נוספים בהסכמת הצדדים.

8.2 הזוכים מתחייבים, אם יידרשו לכך ע"י המזמין, להתקשר עמו תוך 15 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במכרז זה. לא קיים המציע התחייבותו כאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לדרוש סכום של 10,000 ש"ח כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותו לכל סעד נוסף על פי כל דין בגין הפרת התחייבותו.

8.3 תנאי התקשרות עם החברות הזוכות במכרז יהיו עפ"י תנאי מכרז זה ותנאי ההזמנה שניתן לעיין בה במשרדנו. מובא בזאת לידיעת המציעים כי למזמין הזכות לשנות מתנאי ההזמנה, ככל שהדבר יידרש, על מנת להתאימה לתוצאות מכרז זה. הצעת מציע תחשב כניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז ו/או ההזמנה וכן כל יתר מסמכי מכרז זה והסכים להם.

8.4 במידה והספק הזוכה יהיה זכאי לתשלומים כל שהם ממ"י והוא טרם העביר ערבות בנקאית לביצוע ככל שנדרשה, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד לגובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

8.5 ביטוח: הספק מתחייב לבטח את עצמו בגין אחריותו על פי ההתקשרות נשוא מכרז זה וכנגד כל הסיכונים הנובעים ממנו. הספק יהיה האחראי על פי דין לכל נזק או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב אספקת טובין ו/או השירותים המבוקשים, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו במישרין או בעקיפין, למשטרת ישראל או לעובדיה או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק שייגרם בידי עובדיו של הספק או כל מי שבא מכוחו. המשטרה לא תישא בשום תשלום בגין הנ"ל.

8.6 החברה מתחייבת לפצות את מ"י בגין כל אובדן, הפסד, נזק מסוג כלשהו שיגרמו לה בגין ביצוע עבודה עפ"י ההתחייבות במכרז.

עמוד 5 מתוך 51

מאפייני המציע:

8.7

- 8.7.1 המוצרים המוצעים במכרז ישווקו ב-8 סניפים/ חנויות מטעם המציע, לכל הפחות, בפריסה ארצית, כמפורט בסעיף 8.7.2 להלן, בהם נמכר ביגוד תרמי לכלל הציבור (להלן: "הסניפים" ו/או "החנויות").
- 8.7.2 פריסה ארצית: המציע יידרש לאפשר רכישה בפריסה מינימאלית: בערים: תל אביב, עפולה, נתניה וחיפה- ו/או בטווח של עד 20 ק"מ מערים אלו. וכן בערים ירושלים ובאר שבע.
- המציע יציג את רשימת הסניפים וכתובתן בהם ניתן יהיה לרכוש ביגוד תרמי בהנחה שהוצעה על ידו במכרז באמצעות נספח ג'.
- 8.7.3 המציע יהא רשאי לעדכן ולהרחיב את רשימת החנויות/הסניפים במהלך תקופת המכרז באישור מראש ובכתב מנציגי משטרת ישראל ובלבד שכמות הסניפים לא תפחת ממספר הסניפים ומהפריסה הנדרשת על פי סעיף 8.7.1 ו 8.7.2
- 8.7.4 במקרה שלחברות הזוכות יותר מחברה ו/או עסק אחד לממכר ביגוד תרמי, הם יהיו רשאים, באישור המשטרה, לצרפם להתקשרות זו כד שהשימוש בכרטיס יתאפשר גם בחברה ו/או העסק האחר. יובהר, שכל ההוצאות הכרוכות בצירוף החברה ו/או העסק הנוספים להתקשרות זו יחולו על הזוכים (לרבות עלויות מחשוב והתאמת הקופות לסליקה).

9 שיטת המכר:

אופן ביצוע הרכש:

9.1

- 9.1.1 **בשלב הראשון - שלב ההרצה, יתאפשר רכש באמצעות נקודות וירטואליות (סעיף 9.1.1.1) ובאמצעות רכש מרוכז (סעיף 9.1.1.2).**

9.1.1.1 רכישה בנק' ווירטואליות -

- 9.1.1.1.1 הזוכים יאפשרו רכישה של ביגוד תרמי ממגוון הדגמים שיאושרו באמצעות נקודות וירטואליות, להלן הסבר תמציתי בנושא זה:
- 9.1.1.1.1.1 באמצעות הנקודות הווירטואליות רשאית השוטר/ת לרכוש בכספו/ה ממגוון הדגמים שאושרו בניכוי ההנחה כפי שהוצעה ע"י הזוכה.
- 9.1.1.1.1.2 **כל חברה זוכה תקצה לשוטרים לפחות 1,000 נקודות וירטואליות בשנה.** הטענת הנקודות, לכרטיס המגנטי של השוטר, תיעשה פעם אחת בשנה בתאריך 10 לינואר בכל שנה. למשטרת ישראל תהיה האפשרות לשנות תאריכים אלו.
- 9.1.1.1.1.3 בהסכמת הצדדים, החברות הזוכות תהיינה רשאיות להגדיל את מספר הנקודות הווירטואליות אשר יהיו ניתנות לשימוש בחברת הזוכה ובחברות הנוספות אשר צרפה באישור משטרת ישראל.
- 9.1.1.1.2 רכש בנקודות וירטואליות אינו מותנה ברכש בנקודות מדים.
- 9.1.1.1.3 להלן דוגמא אשר תמחיש נושא זה:

עמוד 6 מתוך 51

מס"ד	תיאור	סכום
1	עלות פריט לפני הנחה	100 ₪
	הנחת מכרז (בהתאם להצעת מציע)	40%
	סה"כ	60 ₪
	סה"כ לתשלום ע"י הזכאי בכרטיס אשראי או מזומן	60 ₪
	סה"כ מספר הנקודות הווירטואליות שירדו לזכאי	60

9.1.1.2 רכש מרוכז באמצעות הזמנת רכש

ביצוע רכש ע"י יחידות המשטרה השונות על חשבון המשטרה, למוצרים שאושרו במסגרת המכרז ובכפוף להמצאת הזמנת רכש מאושרת. במקרה שכזה, מ"י רשאית לבצע הליך רכש תחרותי בין הזוכים לשם לקבלת הצעת מחיר אשר אחוזי ההנחה בה לא יפחתו מהצעתם במכרז. שיטת האספקה- אספקה הפריטים בשיטה זו תהא עד 30 יום מיום קבלת הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה של המשטרה בלבד.

9.1.2 רכש באמצעות בנקודות המדים

9.1.2.1 בשלב השני – מ"י תאפשר רכש באמצעות נקודות מדים, בנוסף

לשתי האפשרויות הרשומות בסעיף 9.1.1.1 ו-9.1.1.2. הרכש יתאפשר לאחר קבלת הודעה בכתב ע"י נציג משטרת ישראל כ- חודשיים מראש.

9.1.2.2 מ"י תנפיק לשוטרים כרטיס מגנטי של המשטרה, אשר יוטען ב"נקודות מדים" (1 נקודה = 1 ₪) באמצעותו יהיה ניתן לרכוש ביגוד תרמי מהפריטים שאושרו (על פי מק"ט) במסגרת המכרז.

9.1.2.3 הרכישה תבוצע ע"י השוטרים בהתאם לאחוז ההנחה שהוצע ע"י החברות הזוכות במכרז, באמצעות הכרטיס המגנטי ובהצגת תעודת מנוי.

9.1.2.4 הכרטיס המגנטי יתממשק עם מערכת הסליקה של המשטרה דרך קופת בבית העסק של הספק כמפורט בסעיף 9.4 במסמכי המכרז.

9.1.2.5 במידה ועלות הפריט גבוהה מסך הנקודות בכרטיס, תתאפשר השלמת העסקה באמצעות תשלום במזומן ו/או בכרטיס אשראי.

9.1.2.6 רכש באמצעות נקודות המדים והנקודות הווירטואליות יתאפשר רק לפריטים שאושרו במסגרת מכרז זה (המפורטים בנספח י') ופריטים שיאושרו במסגרת סעיף 14.3.5 במסמכי המכרז.

9.2 מלאי, זמינות דגמים ומידות

9.2.1 מלאי בחנויות - במסגרת המכרז, אין הזוכים מתחייבים להחזיק בחנויות

כמות כלשהי ו/או לבצע עיתוד וניהול מלאי לדגמים שיאושרו. הרכישה תתבצע על בסיס זמינות הדגמים והמידות שיהיו בכל סניף.

עמוד 7 מתוך 51

- 9.2.2 מלאי זמין במחסני החברה - על כל אחד מהספקים הזוכים להחזיק מלאי זמין בין התאריכים 1.10 ועד 28.2 בכל שנה, של כ 250 יחידות מכל אחד מפריטי החובה המפורטים בנספח י'. הספקים הזוכים יקבלו התפלגות מידות למלאי הנדרש.
- 9.3 אחריות ומדיניות החלפה:
- 9.3.1 האחריות ומדיניות החלפה תהא בהתאם למדיניות החברה.
- 9.3.2 ככל שהחברה לא תעמוד במדיניות האחריות והחלפה כפי שמוגדר על ידה, תספק החברה פריט חלופי.
- 9.3.3 פגם סדרתי: ככל שיתגלה פגם סדרתי (יותר מ 10% מכמות ביגוד התרמי מאותו דגם) – תחליף החברה את הפריט לדגם שונה ותסיר/תחליף את הסדרה הפגומה.
- 9.3.4 החלפת/ החזרת מוצרים - החברה תהא רשאית לבצע החלפת מוצר שנרכש בהתאם לתנאי מכרז זה, באמצעות כל אחת מאפשרויות הרכש, במוצרים שאושרו במסגרת מכרז זה בלבד, או באמצעות זיכוי הכרטיס המגנטי בסך הנקודות בהן חויב הרוכש.
- 9.4 מערכת סליקה
- 9.4.1 הזוכים יידרשו לבצע התאמה של הקופות בחנויות למערכת הסליקה המשטרית.
- 9.4.2 למ"י מכרז לניהול מערכת סליקת נקודות, החברה המתפעלת אותו הינה "מולטיפאס".
- 9.4.3 הזוכים במכרז ידרשו להתאים את קופות הסניפים לעבודה עם מערכת הסליקה של "מולטיפאס" על חשבונם ולאורך כל תקופת ההתקשרות (עלות התאמת הקופה לממשק מערכת הסליקה ותחזוקתו תהא על חשבון הזוכה במכרז זה).
- 9.4.4 איש קשר מולטיפאס- חגי- 052-3654222
- 9.4.5 התאמת הקופות תהא תוך 30 יום מקבלת הודעה מעורכת המכרז ובהתאם למפורט בנספח המחשוב – נספח יב'.
- 9.4.6 עיכוב בהתאמת הקופות עלול להוביל לביטול הזכייה.
- 9.4.7 עמלת הסליקה תחול על הזוכים.
- 9.4.8 במידה וספק לניהול מערכת סליקת נקודות יוחלף, יהיה על הזוכים במכרז זה להתאים את הקופות שלהם לספק החדש, על חשבונם.

10 הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה:

- 10.1 הזוכים אינם רשאים להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הם רשאים להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז אלא אם כן ניתנה הסכמת המשטרה לכך בכתב ומראש.
- 10.2 במקרה של הפעלת קבלני משנה, תהיה המשטרה רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. בכל מקרה, החברה הזוכה תשא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 10.3 מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של הזוכה על פי מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם לאמור לעיל, ותחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה הסבת המכרז כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה

11 רציפות ואיכות השירות:

- 11.1 החברות הזוכות מתחייבות למתן שירות ואספקת טובין רציפים, לפחות ע"פ רמת השירות ואספקת הטובין המוגדרת במכרז שבנדון, ובאופן שייתן מענה מקצועי ראוי בזמן חירום. לעניין זה "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הר"מ:
- 11.1.1 הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
- 11.1.2 הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפק' המשטרה (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 11.1.3 על פי החלטת ר' אג"מ במשטרה.
- 11.2 בעת חירום ע"פ המוגדר, יידרש הספק הזוכה לספק על פי הצורך, ביגוד תרמי וזאת בפרק זמן אשר לא יעלה על 21 ימים קלנדריים.
- 11.3 אחריותה של החברה לקיום רציפות השירות ואספקת הטובין ולעמידה בתנאי רמת השירות ואספקת הטובין היא גם למקרים בהם השירות והטובין שיינתנו/יסופקו למשרד יתבצעו באמצעות ספקי משנה אשר יהיו קשורים בהסכמי שירות עם הספק. מובהר בזאת כי החברה תהא אחראית לכל פגיעה ברמת השירות ואספקת הטובין שנגרמה ישירות על ידו ובין ונגרמה על ידי ספק משנה ואחריות הספק במקרה כזה אינה קשורה ו/או תלויה ברמת השירות ואספקת הטובין להם יהיה מחויב ספק המשנה מול הספק.
- 11.4 החברות הזוכות מודעות לאופי פעילותה המבצעי של המשטרה ומתחייבות להעניק למשטרה זכות ראשונים באספקת המוצרים והשירותים כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 11.5 החברות הזוכות מתחייבות לעשות כל הנדרש על מנת לספק את המוצר/השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות- תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות- בחגים ושבתות.

עמוד 9 מתוך 51

- 11.6 החברות הזוכות מאשרות כי הוסברה להם חשיבותם של השירותים והטובין לפעולת המערכות באופן רציף וסדיר ולפיכך הוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את השירותים ואספקת הטובין שהמשרד זכאי לקבל מכוח הסכם זה. למען הסר ספק, התחייבות זו של הספק ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים ואספקת טובין בהתאם להסכם זה תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, לרבות בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל הסכם זה ו/או נספחיו ו/או לפגוע בשירותים, באספקת טובין ו/או בביצוע העבודות אותן עליו לבצע לפיהם.
- 11.7 אי קיום רציפות השירותים ואספקת הטובין באיכות וברמה דלעיל, מהווה הפרה יסודית של החוזה ע"י הספק.

12 בעלות על המכרז ועל ההצעה:

- 12.1 מכרז זה ונספחיו הם קניינה הרוחני של המשטרה אשר מועברים למציעים לצורך הגשת הצעה בלבד. **אין לעשות במסמכים אלו כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.**
- 12.2 הצעת המציע תחשב כניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.
- 12.3 רצה המציע למנוע עיון בחלקים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי או סוד מקצועי, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי. ההחלטה הסופית בדבר מניעת העיון בחלקים מהצעת הזוכה נתונה בכל מקרה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. מחירי ההצעה בכל מקרה, לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 12.4 מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו יחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלעייין באותו העניין ו/או חלק בהצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.
- 12.5 ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.

13 היקף ההתקשרות:

- 13.1 בשנים 2017 - 2016 נרכשו פריטים ברכש מרוכז בכ- 1,000,000 ₪ בכל שנה.
- 13.2 **הכמויות המפורטות לעיל הינן למתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר הודאות של הספקים, מובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל יהיו בהתאם לצורכי המשטרה כפי שישתנו מעת לעת ויהיו בהתאם להזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי החתימה של המשטרה וכן בהתאם לרכש השוטרים בנקודות המדים ובנקודות הוירטואליות.**
- 13.3 **מובהר כי הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הינם לצורך שיקלול ההצעות בלבד ואין בהם משום התחייבות של המשטרה להזמנת היקף כלשהו של טובין.**

- 13.4 המשרד לבטי"פ (משרד לביטחון פנים), שב"ס (שרות בתי הסוהר), כבי"ה (כיבוי והצלה) וכן משרדים נוספים המשויכים למשרד לבטי"פ רשאים להתקשר ע"פ תוצאות מכרז זה וכל ותנאיו.
- 13.5 כמו כן, המשטרה והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירות/טובין נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים/הטובין הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.
- 13.6 אין המשטרה מתחייבת לקבל ההצעה הזולה ביותר, או להזמין הצעה כלשהי.
- 13.7 ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או אפשרויותיה התקציביות, מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

14 אופן הגשת הצעות :

- 14.1 **רכישת ביגוד תרמי**
- 14.1.1 המכרז בנוי מרשימת פרטי חובה ורשימת פריטים אופציונאליים בהתאם לאפיון המפורט **בנספח י'**.
- 14.1.2 רשימת פרטי חובה – **יש להגיש הצעת מחיר לכל הפריטים שבקבוצה**, הצעת מחיר חלקית (כלומר, הצעת מחיר אשר לא הוגשה לכל הפריטים שברשימת פרטי החובה) תגרום לפסילת ההצעה ולא תילקח בחשבון.
- 14.1.3 רשימת פריטים אופציונאליים - **אין חובה להגיש הצעת מחיר לרשימה זו**, בנוסף, ניתן להגיש הצעת מחיר חלקית (כלומר, הצעת מחיר שאינה כוללת את כל הפריטים ברשימת הפריטים האופציונאליים).
- 14.1.4 כל מציע רשאי להגיש במסגרת מכרז זה הצעות ל-3 מותגים שונים לכל היותר. במידה ומציע הגיש יותר מ-3 מותגים שונים יידרש לבחור מתוכם שלושה בלבד, הבחירה תתבצע עד 7 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 14.1.5 במידה ומציע מעוניין להגיש הצעה ליותר ממותג אחד (ועד לשלושה מותגים), יהיה עליו להגיש טופס הצעת מחיר נפרד לכל מותג וכן לספק את כמות הדוגמאות הנדרשת לכל מותג בנפרד.
- 14.1.6 על המציע להגיש הצעת מחיר המפרטת את אחוז ההנחה **מהמחיר לצרכן** לרכש ביגוד תרמי.
- 14.1.7 **המחיר לצרכן**- הגדרה: "המחיר הרשמי לצרכן של החברה ללא הנחות ומבצעים".
- 14.1.8 אחוז ההנחה יהיה אחיד לכל הפריטים במותג (פרטי חובה ופריטים אופציונאליים).
- 14.1.9 **אחוז ההנחה לא יפחת מ-40%**
- 14.1.10 אחוז הנחה נמוך מ-40% לא יילקח בחשבון ויביא לדחיית ההצעה.

עמוד 11 מתוך 51

- 14.1.11 על המציע להגיש דגמים לאישור (לכל מותג בנפרד) עם הצעת המחיר כמפורט בסעיף 14.3
- 14.2 **"כפל מבצעים"**
- 14.2.1 סעיף זה הינו אופציונאלי.
- 14.2.2 מציע המעוניין במתן הטבת כפל מבצעים יציין זאת במקום המיועד לכך בטופס הצעת המחיר.
- 14.2.3 כפל מבצעים – מתן הנחה כפולה: אחוז ההנחה כפי שנקבע במכרז זה בתוספת הנחות הניתנות בחנות (מועדון, מבצעי סוף עונה וכדו').
- 14.2.4 מציע אשר יאפשר את הטבת "כפל מבצעים" יקבל **העדפה של 10 נקודות**. מובהר כי במצב כאמור, הזוכים יעניקו את הטבת כפל המבצעים לכל המבצעים הקיימים בסניפים ללא סייגים.
- 14.2.5 **בכל מקרה, מציע אשר לא יאפשר הטבת "כפל מבצעים" ובחנויות ניתנת הנחה גבוהה יותר (מועדון, מבצעי סוף עונה וכדו') מהמחיר המתקבל לאחר ההנחה המוצעת במכרז זה - החברה הזוכה תחויב במתן ההנחה הגבוהה ביותר, כך שהשוטר ירכוש במחיר הנמוך ביותר הקיים בחנות.**
- 14.3 **הגשת דוגמא לאישור לכל מותג בנפרד**
- 14.3.1 המציע יידרש להגיש יחד עם הצעת המחיר דוגמא אחת מכל פריט חובה (לכל מותג בנפרד), על פי רשימת האפיון המופיעה בנספח י'.
- 14.3.2 על כל פריט תודבק מדבקה עם המחיר לצרכן.
- 14.3.3 אחוז ההנחה יהיה קבוע לכלל הפריטים הנדרשים מאותו מותג ללא שונות בין פריט לפריט.
- 14.3.4 על המציע לציין במקום המיועד לכך בטופס הצעת המחיר את כמות הדגמים שהגיש לכל מותג.
- 14.3.5 לאחר קביעת הזוכים, יהיו הזוכים רשאים להגיש לאישור מדור ציוד, דגמים נוספים של ביגוד תרמי לכל פריט בנפרד, תחת המותגים אשר אושרו במסגרת זכייתם במכרז, עם אותו אחוז הנחה אשר הגישו לאותו מותג במסגרת המכרז.
- 14.4 **רכישה באמצעות נקודות וירטואליות**
- 14.4.1 הסבר לעניין הנקודות הווירטואליות מפורט בהרחבה בסעיף 9.1.1.1.
- 14.4.2 כל מציע יידרש להקצות נקודות וירטואליות לרכש ביגוד תרמי ממגוון הדגמים שיוגדרו במכרז.
- 14.4.3 במסגרת סעיף זה יוקצה לכל שוטר/ת 1,000 נקודות לפחות.
- 14.4.4 מציע המעוניין להקצות יותר מ – 1,000 נקודות יציין זאת במקום המיועד לכך בטופס הצעת המחיר.
- 14.5 על המציע למלא את הצעת המחיר המצ"ב לחתום עליה, ולהעבירה במעטפה סגורה, ללא פרטי הזיהוי של המציע, בצרוף כל יתר נספחי המכרז והאישורים הנדרשים ע"פ המכרז כשהם מלאים וחתומים, לתיבת המכרזים המתאימה **"בחדר תיבות המכרזים"**

הממוקמת בקומה ראשונה בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות (מרו"מ), מטא"ר רמלה, רח' בעלי המלאכה 41 רמלה. על המעטפה יש לרשום את נושא ומספר המכרז. **אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס/מייל אלא להניחה אישית בתיבת המכרזים המתאימה.**

14.6 המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

14.7 אחוזי ההנחה המוצעים יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות ואת כל ההוצאות מכל מין וסוג לרבות, התאמת הקופות לממשק הסליקה.

15 פורטל ספקים:

15.1 משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" [להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014] כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.

15.2 פורטל הספקים יכלול בשלב הראשון להפעלתו משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.

15.3 **הגשת החשבוניות למשטרת ישראל בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים, הנה חובה ובלעדית.**

15.4 **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשיטת השידור הדיגיטלי. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

15.5 בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

15.6 ספקים יידרשו לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

15.7 עלות השימוש בפורטל הספקים

15.8 עלויות השימוש בפורטל הספקים, אשר כוללות את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, ישולמו ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במסגרת מכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

15.8.1 עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

15.8.2 ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

15.8.3 ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

15.8.4 ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

15.9 פרטי ההתקשרות עם חברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל

הספקים

15.9.1 טלפון רב קווי – 03-9251777 (שלוחה 2), דוא"ל: sales@storenext.co.il

15.9.2 עדי נחום – 03-9251702 או 054-6620746, דוא"ל: adit@storenext.co.il

15.9.3 צביה שולזינגר – 03-9228575, דוא"ל: tzvias@storenext.co.il

16 פירוט יתר המסמכים שיש לצרף במעמד הגשת הצעות המחיר:

- 16.1 **נספח א'** – התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 18/2018.
- 16.2 **נספחי ב'** – טופס הצעות המחיר.
- 16.3 **נספח ג'** – פריסת הסניפים של החברה.
- 16.4 **נספח ד'1 – ד'2** – הצהרת מציע + אישור רו"ח למחזור הכספי הנובע ממכירת ביגוד תרמי
- 16.5 **נספח ו'** – תצהיר לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו 1976. ראה נוסח המופיע בנספח ו'.
- 16.6 **נספח ט' – אחד** מהתצהירים הבאים:
- 16.6.1 תצהיר אי פשיטת רגל והיעדר תביעות.
- 16.6.2 תצהיר כי המציע פועל תחת צו הקפאת הליכים (ימולא במידה וקיים נגד החברה צו להקפאת הליכים).
- 16.7 אישורים ותצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, התשל"ו - 1976) כדלקמן:
- 16.7.1 אישור מ"פקיד מורשה" או מרואה חשבון או מיועץ מס או העתק ממנו כנדרש לפי סעיף 2 (א) לחוק הני"ל.
- 16.7.2 אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה (אם יש ברשותכם).

17 למרות החיוב לצרף את כל האישורים, המסמכים והדוגמאות במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להמציאם, למעט נספח ב' (טופס הצעת המחיר), בפרק הזמן אשר שייקבע וזאת כל עוד עולה בבירור על פני האישורים ו / או המסמכים החסרים כי היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כפי שנדרש בתנאי המכרז.

18 בדיקות מקדימות:

המשטרה שומרת לעצמה את הזכות:

- 18.1 לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך 3 ימים ממועד בקשתה, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והצעת המציע, לרבות: אישורים שונים (לרבות אישורי רו"ח המאשרים את ניסיון המציע), תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, רשימת לקוחות וכד'.

עמוד 14 מתוך 51

- 18.2 לפנות ללקוחות החברה לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 18.3 לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות המשטרה. המשטרה תהא רשאית שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז.
- 18.4 לבדוק את הטובין המוצע. בדיקת הטובין תבוצע כאשר קבלת הדוגמאות השונות למשטרת ישראל תהיה תוך 14 ימים ממועד בקשתה. משטרת ישראל תהיה רשאית לדרוש מהמציע ו/או היצרן דוגמאות נוספות. לעניין זה, כל המתייחס לדוגמאות הראשוניות יחול על הדוגמאות הנוספות בשינויים המתחייבים.
- 18.5 יודגש כי הליך הבאת הדוגמאות יהיה **יחד עם הגשת הצעות** ועל חשבון המציע בלבד. משטרת ישראל לא תהיה אחראית ולא תשלם בגין העברת הדוגמאות לארץ.
- 18.6 לא להתחשב בהצעתו של מציע שלא יגיש את הדוגמא הדרושה בפרק הזמן הנדרש במכרז.
- 18.7 יובהר, דוגמאות הביגוד התרמי שהוגשו עם הצעת המחיר לא יוחזרו למציעים.
- 18.8 לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י המשטרה במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי הספק עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 18.9 הדוגמאות השונות של הפריטים מסוגים שונים שימסרו למשטרת ישראל, יחייבו את המציע לכל אורך תקופת ההתקשרות במידה וימצאו עונים ומתאימים לדרישות המכרז.

19 אופן קביעת זוכה/ זוכה חליפי:

- 19.1 במכרז זה יקבעו עד 4 זוכים במקביל.
- 19.2 ככלל, ההחלטה בדבר הזוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של מ"י.
- 19.3 קביעת הזוכה תתבצע בהתאם לשקלול פרמטרים, גובה אחוז ההנחה ובנוסף באופן הבא:

משקל	פרמטר בשקלול
50 נקודות	גובה אחוז הנחה משוקלל
10 נקודות	בנוסף "כפל מבצעים" בהתאם לסעיף 14.2
40 נקודות	איכות

- 19.4 להלן פירוט על השלבים:

19.4.1 שלב א' - דירוג הצעות ע"פ גובה אחוזי הנחה - A (50 נקודות):

19.4.1.1 בהצעת המחיר קיים אחוז הנחה מינימאלי בהתאם לסעיף 14.1.9

עמוד 15 מתוך 51

19.4.1.2 הצעת מחיר אשר אחוזי ההנחה בה יהיו נמוכים מאחוז ההנחה המינימאלי תגרום לדחיית ההצעה.

19.4.1.3 לכל מציע אשר יגיש יותר ממותג אחד (אך עד 3 מותגים) יבוצע ממוצע אחוזי הנחה:

$$\text{ממוצע אחוזי הנחה למציע} = \frac{\text{סך אחוזי הנחה}}{\text{מספר מותגים שהוגשו}}$$

19.4.1.4 הצעות המחיר ידורגו בהתאם לאחוז ההנחה הממוצע שהתקבל לאחר ביצוע השקלול, מממוצע אחוז ההנחה הגבוה ביותר לממוצע אחוז ההנחה הנמוך ביותר.

19.4.1.5 אחוז ההנחה הממוצע הגבוה ביותר יקבל 50 נקודות.

19.4.1.6 יתר ההצעות ידורגו עפ"י נוסחת ערך משולש.

$$50 * \frac{\text{אחוז ההנחה המשוקלל המוצע}}{\text{אחוז ההנחה המשוקלל הגבוה ביותר}}$$

19.5 שלב ב' איכות - סקר B (40 נקודות):

19.5.1 המותגים אשר הוגשו על ידי כל אחד מהמציעים יוצגו בפני מדגם של לפחות 50 שוטרים.

19.5.2 יובהר, הדירוג יבוצע פר מציע ובהתייחס לכל המותגים בהצעתו של אותו מציע.

19.5.3 השוטרים ימלאו שאלון חוות דעת כמפורט בנספח י"א ובו הם ידרגו את המציעים (ציון מ 1 ועד 10) אותם ירצו לרכוש בהסתמך על ניסיונם המקצועי והעדפתם האישית.

19.5.4 הציון יתייחס לכל מציע ולא למותג ספציפי.

19.5.5 בתום הסקר יבוצע שקלול של כלל השאלונים ודירוגם מהציון הגבוה לנמוך.

19.5.6 הציון הגבוה ביותר יקבל 40 נקודות

19.5.7 יתר הציונים בסקר ידורגו על פי נוסחת הערך המשוקלל:

$$B = \frac{\text{ציון ההצעה}}{\text{הציון הגבוה ביותר שהתקבל}} * 40$$

19.6 כפל מבצעים C (10 נקודות):

19.6.1 מציע אשר יאפשר את הטבת "כפל מבצעים" יקבל העדפה של 10 נקודות.

19.7 שלב ג' - קביעת זוכים:

19.7.1 תבוצע סכימה של ציוני המחיר, ציוני האיכות והטבת כפל מבצעים בהתאם לנוסחה הבאה:

$$A+B+C = \text{ציון מציע}$$

- 19.8 הציונים המשוקללים ידורגו בסדר יורד (מהציון הגבוה ביותר לציון הנמוך ביותר)
- 19.9 ארבעת המציעים עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר יקבעו כזוכים.
- 19.10 ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז (למעט עניין ההסתייגות) והוא מועמד לזכייה, רשאית הועדה לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שהועדה תקבע, ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.

20 ערבות ביצוע לאחר קביעת זוכה:

- 20.1 הזוכה יידרש להמציא ערבות בנקאית אוטונומית, צמודה למדד העסקה ובלתי מותנית בסך של 10,000 ₪ להבטחת התחייבויותיו של הזוכה עפ"י מכרז זה ולרבות לשם כיסוי נזקי והוצאות המשטרה מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו של הזוכה עפ"י מכרז זה ו/ או הפיצויים שהמשטרה זכאית להם בגין הפרה כאמור. הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הינה לנוחות המשטרה בלבד, ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשטרה למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 20.2 למען הסר ספק, אין בגובה הערבות כדי לשמש מגבלה או תקרה להתחייבויות הזוכה ואחריותו על פי מכרז זה. אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הזוכה ו/או מהסעדים העומדים למשטרה על פי מכרז זה ועל פי כל דין וכן אין במימוש הערבות כדי להוות ביטול ההתקשרות על ידי המשטרה.
- 20.3 לאחר מימוש הערבות כולה או חלקה, כמפורט לעיל, רשאית המשטרה לדרוש ערבות חדשה בגובה שיקבע על ידה והזוכה מתחייב להמציא לה ערבות כזו. כל ההוצאות בגין הערבות וכל הכרוך בה יחולו על הזוכה.
- 20.4 למשטרה שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להקטין את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך ההתקשרות בהתאם לרמת השירותים והמוצרים אותם מספק הזוכה.

21 אופן הגשת חשבונית ותנאי תשלום ברכש מרוכז:

- 21.1 הספק הזוכה יעביר למשטרת ישראל באמצעות פורטל הספקים חשבונית בגין הטובין שסיפק, ע"ג החשבונית יש לציין מס' הזמנה, חודש השרות, תעודת משלוח, מק"ט משטרתית של הפריט, מק"ט ספק לפריט המוצע, מספר יצרן לפריט המוצע (P.N), שם היצרן, תיאור הטובין/שירות וכל פרט נוסף/אחר הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 21.2 התשלום בגין הטובין אשר יסופקו למשטרת ישראל יהיה מיום קבלת החשבונית במשרדנו ובהתאם לאמור לעיל:

עמוד 17 מתוך 51

- 21.2.1 חשבוניות שיוגשו למשרדים במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב.
- 21.2.2 חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
- 21.2.3 חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו ביום ה- 24 לחודש העוקב.
- 21.3 במניין הימים הנ"ל לא יילקחו בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרה שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות .
- 21.4 יודגש כי לאחר התחלת השימוש בפורטל הספקים, הזוכים יחויבו להזין חשבונית מפורטת ולא מרכזת.
- 21.5 במקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות המשטרה בלבד, יהיה הספק החל מיום האיחור ה-30 שלאחר המועד האמור בס"ק (ב) לעיל, רשאי לדרוש כפיצוי מוסכם ובלעדי הפרשי תשלום שיחושבו בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר עפ"י תעריף "ריבית צמודה" התקף למועד הדרישה. מעבר לכך לא יהיה הספק זכאי לכל פיצוי שהוא, לרבות לא בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי המשטרה כאמור.
- 21.6 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המשרד.

22 השעיית ספקים וביטול הסכם :

מ"י רשאית להשעות ספקים מכל פעילות מולה ובין היתר שלא לדון בהצעותיהם למכרזים במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע ההתקשרות ו/או מרמת השירותים אותם יספק הזוכה, זאת מבלי לגרוע מזכות מ"י לסעד כלשהו כלפי הספק על פי הוראות מסמכי מכרז זה ו/או על פי הוראות כל דין.

23 קנסות מוסכמים :

מבלי לגרוע מזכויות המשטרה לכל סעד ו/או תרופה אחרים המוקנים לה על פי מכרז זה ו/או על פי כל דין, משטרת ישראל תהא רשאית לקזז סכום הקנסות המוסכמים והמפורטים להלן מהתמורה המגיעה לספק בגין מתן שירותים למשטרה, זאת בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר מתן התראה כתובה אחת מראש לספק הזוכה.

גודל הקנס	מהות
פסילת הצעה ו/או ביטול זכייה	אי התאמת קופות כמפורט בסעיף 9.4
200 ₪ לכל פריט חסר	אי החזקת מלאי זמין במחשני החברה כמפורט בסעיף 9.2.2 ובהתאם להתפלגות מידות שתעובר לספק הזוכה.
500 ₪ ליום, החל מהיום החמישי לאיחור	אי עמידה בזמני אספקה ברכש מרוכז על פי סעיף 9.1.1.2
ביטול זכייה	אי עמידה בפריסת חנויות כנדרש בסעיף 8.7.1
2% מערך החשבונית, לכל חודש איחור, החל מהחודש השלישי לאיחור	אי הגשת חשבונית/חשבונית הצמדה במועד

אייל אהרוני, נצ"מ
ר' מחלקת הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 18/2018

- א. אני מצהיר כי הנני מוסמכת/ך לחתום בשם המציע על נספח זה ועל יתר נספחי המכרז בשם התאגיד ומנהליו וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו. הנני מסכים/מה לכל התנאים המפורטים בה ומגיש/ה בזאת את הצעת המציע.
- ב. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 15 יום ממועד קבעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ג. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 8.2 למכרז. משטרת ישראל תהיה רשאית לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ד. ידוע לי כי במידה ואזכה במכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לחייב אותי בקבלת אישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל גם מלא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ה. ידוע לי כי במידה ואזכה במכרז, כל עובד מטעמי עשוי להידרש לאישור מוקדם בכתב מיחידת בטחון השדה של המשטרה, וזאת כתנאי להעסקתו על ידי, במתן השרות/אספקת הטובין נושא בקשה
- ו. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת בטחון השדה של המשטרה, וזאת כתנאי להעסקתו על ידי המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

הצהרה בדבר אי תיאום מכרז

- א. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
- ב. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
- ג. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
- ד. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

____ / ____ / ____										תאריך
										שם החברה/המציע
										מס' עוסק מורשה/ ח.פ.
										מספר חברה במשטרה (במידה ויש)
										שם איש הקשר
										מספר טלפון
										מספר טלפון נייד
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										תא דואר (במידה ויש):
										חתימה וחותמת

נספח ב'


משרת ישראל
טופס הצעת מחיר למכרז פומבי 18/2018
רכש ביגוד תרמי

נקודות וירטואליות	אחוז הנחה מוצע לכלל הפריטים	שם המותג	
נקודות _____ כמות נקודות וירטואליות לא יפחת מ- 1,000 נקודות לשנה.	% _____ אחוז ההנחה לא יפחת מ- 40%		רכש ביגוד תרמי באמצעות נקודות מדים נקודות וירטואליות וברכישה מרוכזת ע"י משטרת ישראל

פרטי חובה:

שם הדגם	שם הפריט
	גרביים
	מכנס תרמי ארוך
	מכנס תרמי קצר
	תחתונים תרמיות
	חולצת תרמית שרוול ארוך
	חולצת תרמית שרוול קצר
	כפפות
	חם צוואר
	כובע גרב

פריטים אופציונאליים: (אין חובת הגשה)

שם הדגם	שם הפריט
	בלקלבה (פריט אופציונאלי)
	גטקס עם הרכב של 80% צמר לפחות (פריט אופציונאלי)
	חולצה עם הרכב של 80% צמר לפחות (פריט אופציונאלי)
	חולצה מנדפת
	חולצה מקררת

א. כפל מבצעים

הצעתנו כוללת הנחת "כפל מבצעים": **כן / לא**

הערות:

1. אחוז ההנחה המוצע יהיה אחיד לכלל הפריטים מאותו מותג.
2. אחוז ההנחה יתייחס להנחה שתינתן מהמחיר לצרכן.
3. הצעת מחיר עם אחוז הנחה הנמוך מ 40% תידחה.
4. **במידה ומציע מגיש יותר ממותג אחד ועד למקסימום של שלושה - נדרש למלא טופס הצעת מחיר נפרד לכל מותג.**
5. במידה וניתנת הנחה ברשת (מבצעי סוף עונה וכו') העולה על אחוז ההנחה אשר הוצע במכרז, המחיר שייגבה ע"י המציע יהיה בהתאם להנחה הגבוהה יותר.

חותמת וחתימה

שם המציע

תאריך

נספח ג'

פרוט רשימת הסניפים של המציע ופריסתם כנדרש בתנאי הסף במכרז
(ס' 2.2)

למציע 8 סניפים/ חנויות מטעמו, לכל הפחות, בפריסה ארצית, כמפורט בסעיפים 8.7.1 ו- 8.7.2 להלן, בהם נמכר ביגוד תרמי לכלל הציבור (להלן: "הסניפים" ו/או "החנויות").

מס'	שם החנות	מיקום הסניף (כתובת)	אזור בארץ בהתאם לסעיפים 8.7.1 ו 8.7.2
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

חותמת וחתימה

שם

תאריך

נספח ד'1

הצהרת המציע בדבר מחזור כספי כנדרש בתנאי הסף במכרז (ס' 2.1)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ תפקידי בחברה הוא _____
ואני מוסמך עפ"י מסמכי החברה לתת אישור / תצהיר / הצהרה זו. לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר
את האמת וכי אהיה צפוי / ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, הנני מצהיר / ה בזה
כדלקמן:

למציע מחזור כספי הנובע ממכירות ביגוד תרמי לאקלים קר, בגובה של לפחות מיליון שקלים
לשנה כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2015, 2016, 2017.

שם מלא + חתימה

נספח 2'ד

אישור רואה חשבון לגבי עמידה בתנאי מוקדם של מחזור כספי בתחום פעילות מסוים

לכבוד:

חברת _____

הנדון: מחזור כספי של תחום פעילות (או כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015 - וביום 31.12.2016 (1) וביום 31.12.2017

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ } (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למנהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח

נספח ו'

תצהיר על תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

1. הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא/היא הספק המבקש/ת להתקשר עם המשטרה (להלן "הספק"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם הספק.

2. תצהירי זה ניתן לצורך ההתקשרות הנוכחית בין הספק לבין המשטרה בנוגע ל - (למילוי ולסימון על ידי X במשבצת הנכונה)

□ מכרז מס' 18/2018 עסקה בלא מכרז בעניין _____

(להלן - "ההתקשרות הנוכחית")

3. בתצהירי זה, המונחים "בעל זיקה", "הורשע/ו", "עבירה/עבירות", "מועד התקשרות" משמעותם כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי עיינתי בהגדרות של מונחים אלה וכי אני מבין אותם.

4. אני מצהיר/ה כי - (למילוי ולסימון על ידי X במשבצת הנכונה)

□ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית לא הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות".

□ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות", אך במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת מורשה החתימה של הספק

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עוה"ד

_____ חותמת + מספר רישיון עריכת דין

_____ תאריך

נספח ט'

הנדון: תצהיר אי פשיטת רגל והעדר תביעות לצורך מכרז מס' 18/2018

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין - משטרת ישראל, במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה **לא מתנהלות תביעות נגד המציע** שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

 המצהיר

הנדון: תצהיר כי המציע פועל תחת צו הקפאת הליכים (ימולא במידה וקיים נגד החברה צו להקפאת הליכים).

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין - משטרת ישראל, במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). הריני להצהיר כי ביום _____ מוניתי על דיי בית המשפט _____ כנאמן על נכסיו של המציע והנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעמו.

2. הריני להצהיר כי **המציע פועל תחת צו הקפאת הליכים** שניתן ביום _____ וכי במסגרת הצו מתנהלים פעילות המציע ונכסיו באופן שיאפשר לו לעמוד בכל התחייבויותיו לפי מכרז מס' 18/2018 של משטרת ישראל וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות נשוא המכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

 חתימת הנאמן

אישור לכל סוג תצהיר

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על תצהיר: פשיטת רגל והעדר תביעות לצורך מכרז מס' _____ / כי המציע פועל תחת צו הקפאת הליכים _____ (ימולא במידה וקיים נגד החברה צו להקפאת הליכים).

 חתימת עוה"ד

 חותמת ומספר רישיון עורך דין

 תאריך
 *מחק את המיותר

אפיון

רשימת מוצרי חובה

1. גרביים
2. מכנס תרמי ארוך
3. מכנס תרמי קצר
4. תחתונים תרמיות
5. חולצות תרמיות שרוול ארוך
6. חולצות תרמיות שרוול קצר
7. כפפות
8. חם צוואר
9. כובע גרב

רשימת מוצרים אופציונאליים (לא חובה)

1. בלקלבה
2. גטקס עם הרכב של 80% צמר לפחות
3. חולצה עם הרכב של 80% צמר לפחות
4. חולצה מנדפת
5. חולצה מקררת

גוון

צבעים לבן, שחור וזית חובה.
צבע אחר – אופציונאלי.
צבעים נוספים הינם באישור מראש בכתב ע"י מדור ציוד בלבד.

נספח יא'

סקר ביגוד תרמי לשוטרים

- 1 בפניך מוצגים פרטי ביגוד תרמי ממציעים שונים
- 2 עליך לדרג את המציעים בהתאם להעדפתך האישית.
- 3 הדירוג יבוצע פר מציע ובהתייחס לכל המותגים בהצעתו של אותו מציע.
- 4 הציון שיינתן יהיה למציע ולא למותג ספציפי.
- 5 1 – הציון הכי נמוך. 10- הכי גבוה.
- 6 לכל מציע ציון שונה (לא ניתן לתת ציון זהה לשני מציעים)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
										מציע א'
										מציע ב'
										מציע ג'
										מציע ד'
										מציע ה'

- לידיעת המציעים: כמות המציעים תהא בהתאם לכמות המציעים במכרז.

MULTIPASS

LOYALTY SOLUTIONS

API לחיבור מערכות קופה
לשרת הסליקה של מולטיפאס

תוכן עניינים

28	תוכן עניינים
29	הפונקציות בממשק (רשימה חלקית)
30	נתוני שרת הבדיקות
30	נתוני שרת הייצור
30	AddTransaction
35	DeleteTransaction
36	GetBudget
38	Setup
38	פירוט השדות החוזרים ב-PosParameters
40	נספח א' - קודי שגיאה (רשימה חלקית)
41	נספח ב' - תצורת העברת כרטיס בקופה
42	נספח ג' - קידוד כרטיסי משטרה
45	נספח ד' - קידוד כרטיסי שב"ס
46	נספח ה' - קידוד כרטיסי כבאות
47	נספח ו' - סוגי קבלות מהעסקה
48	נספח ז' - הערות ודגשים למפתחים מול הממשק
49	נספח ח' - הסבר על "נקודות"

הפונקציות בממשק (רשימה חלקית)

	Method	Description
	AddTransaction	ביצוע טרנסאקציה
	DeleteTransaction	ביטול טרנסאקציה
	GetBudget	שליפת התקציב הנוכחי
	<u>Setup</u>	אתחול קופה (יומי)

הערות כלליות

• **פרמטר שהפונקציות מקבלות**

- כל הפונקציות מקבלות פרמטר בודד מסוג `TransactionInfo`
- מסמך זה מגדיר עבור כל פונקציה איזה שדות רלוונטיים עבורה מתוך `TransactionInfo`

• **פרמטר שהפונקציות מחזירות**

- רב הפונקציות מחזירות פרמטר בודד מסוג `TransactionReturnValue`
- (חוץ מ-`GetLastTransactions` ו-`CreateCard` שמחזירות פרמטר שונה)
- המסמך מגדיר לכל פונקציה איזה שדות רלוונטיים עבורה ב-`TransactionReturnValue`
- השדה הראשון שאותו יש לבחון בתשובה הוא `ResultId`
- אם שדה זה שווה לאפס – המשמעות היא שהפונקציה הצליחה ושאר השדות המוחזרים מכילים מידע רלוונטי
- אם שדה זה איננו אפס – המשמעות היא שגיאה, וניתן לקבל את טקסט השגיאה בשדה `ErrorMessage`

נתוני שרת הבדיקות

URL
http://84.94.223.15/MultipassServices/GenericTransactionsService.svc

נתוני התחברות (שרת הבדיקות)

Item	Value
OrganizationID	44
OrganizationUserName	StandardPOS
OrganizationPassword	StandardPOS1562

נתוני קופה (שרת הבדיקות)

Item	Value
POS ID	11281

כרטיס בדיקות - כרטיס עבור עסקאות של נקודות

Item	Value
Card ID	11474032
Pin Number	4379
Card name	כרטיס בדיקות פיתוח
CardCode (a.k.a. Track)	500000011474032402120=

נתוני שרת הייצור

URL
https://wssec1.mltp.co.il/GenericTransactionsService.svc

נתוני התחברות (שרת ייצור) - יתנו בנפרד

AddTransaction

ביצוע עסקה

Request:

Parameter #	Parameter Name	Parameter Type	Remarks
1	OrganizationID	Integer	נתונים שנדרשים כדי לפנות ל-Web Service. מולטיפאס תספק נתונים נפרדים לשרת ה- TEST ולשרת ה-Production.
2	OrganizationUserName	String	
3	OrganizationPassword	String	
4	CardId	Integer	מזהה יחודי של כל כרטיס מולטיפאס (נכון להיום בין 7- 8 ספרות) אין להגביל את האורך של שדה זו כיוון שיתכן שיגדל בעתיד.
5	CardCode	String	בשדה זה יש להעביר את התוכן של הפס המגנטי (ה-TRACK). מספר זה מכיל את המזהה היחודי של הכרטיס יחד עם נתונים נוספים. אין להגביל את האורך של שדה זו, כיוון שבמועדונים שונים הוא מגיע בגודל שונה, לדוגמא : 37 תווים.
6	PosId	Integer	זהו מספר יחודי לקופה שמוגדר במולטיפאס. הקופה צריכה לשלוח מזהה זה בכל פעולה. עבור כל סניף נתון קיים מספר POS ייחודי. לשני סניפים אסור להשתמש באותו מספר.
7	PinNumber	Integer	שתי אפשרויות לשדה זה: <ul style="list-style-type: none"> בהעברה ידנית – זהו Pin Number (כפי שרשום על הכרטיס – 4 ספרות) והוקלד ע"י הקופאי. בקריאת ה-TRACK – הקופה נדרשת להעביר "0" בשדה זה
8	PosTranId	String	שדה זה יכול את אסמכתת הקופה עבור עסקה זו, לדוגמא "657346". אורך מקסימלי – 50 תווים
9	PosDateTime	DateTime	תאריך + שעה נוכחיים
10	TranType	String	שדה זה יכול להכיל את האופציות הבאות: (א) "D" – בעסקת פריטים (ב) "S" – בעסקה רק על פי סכום (ג) "P" – בעסקה ממסופון

11	IsMaster	String	יש להעביר "N"
12	MasterAmount	String	יש להעביר "0"
13	tranSum	Double	סכום העסקה (באגורות) א) לדוגמא: 40 ש"ח יעברו כערך "4000"
14	tranValue	Double	סכום העסקה (באגורות) – זהה ל-tranSum
15	CatItemsList	List<PosItem>	רשימת הפריטים בעסקה ... ראה לעיל.
15.1	PosItem.CatalogItemID	Integer	קוד פריט מספרי (לדוגמא, 34343)
15.2	PosItem.CatalogItemCode	String	קוד פריט אלפאנומרי (לדוגמא, "a5gg_5353") הערה: מולטיפאס תתיחס לשדה זה רק אם CatalogItemID מוגדר בערך 0. (עד 50 תווים)
15.3	PosItem.Amount	Double	הכמות שנמכרה מאותו פריט (כפול * 100) דוגמאות: עבור 3 פריטים יש להעביר "300" עבור 1.7 (נניח ק"ג) יש להעביר "170" אין להעביר בשדה זה ערך 0 (אחרת תתקבל שגיאה 'תקלה בנתונים')
15.4	PosItem.Price	Double	מחיר קטלוגי לפריט (באגורות) לדוגמא "4000"
15.5	PosItem.PriceSum	Double	מחיר סופי שהקופה נתנה (באגורות) (לדוגמא "12000") בדו"כ שווה לכמות (נניח 3) כפול מחיר קטלוגי באגורות (נניח 4000). הערה: עבור חישוב זה לא מכפילים את הכמות ב-100 אם הקופה נתנה הנחה לפריט זה – כאן זה ישתקף, כלומר מחיר זה יהיה פחות מהמכפלה הצפויה.
15.6	PosItem.Bussiness	String	יש להעביר "0"
15.7	PosItem.IsActive	Boolean	יש להעביר "true"
16	PointsList	List<Point>	רשימת הנקודות (נדרש רק עבור כרטיסי נקודות)
16.1	Point.Type	Integer	סוג הנקודה
16.2	Point.Amount	Double	כמות הנקודות לעסקה זו (כפול 100)
16.3	Point.Classification	String	סיווג הנקודה בתוך הרשת. יכיל אות אחת באנגלית. (שדה זה נדרש בעסקאות משטרה. ראה נספח י')

מעורר

מעורר

Response

Parameter Name	Parameter Type	Parameter Description
ResultId	Integer	אם שדה זה מכיל 0 – לא הייתה שגיאה אם השדה מכיל ערך שונה מ-0 – הייתה שגיאה השדה שיש להציג בפתקית.
ResultMessage	String	עבור עסקת נקודות יחזור לדוגמא: מספר כרטיס: 7453430 מספר אסמכתא: 64882127 ----- יתרת נקודות: אישיות: 1120.63 וירטואליות: 2491.27 (שדה זה מכיל מידע רק אם ResultID = 0)
ErrorMessage	String	פירוט של השגיאה, אם הייתה כזו (השדה מכיל מידע רק אם ResultID != 0)
ApprovedSum	Integer	הסכום שמולטיפאס אישרה להוריד מהכרטיס (באגורות), לדוגמא – "12000". הערה: סכום זה יכול להיות קטן יותר מסכום העסקה המבוקש ואז הלקוח יצטרך להשלים את שאר התשלום באמצעי אחר.
UpdatedBudget	Integer	התקציב שנשאר בכרטיס לאחר העסקה (באגורות)
TotalDiscount	Integer	סך כל ההנחה שניתנה בעסקה ע"י מולטיפאס (ש"ח)
TransactionItemsList	List<TransactionItem>	רשימת הפריטים
TransactionItemsList.Amount	Integer	כמות מאותו פריט (מוכפלת ב-100) כלומר, עבור 3 פריטים יחזור "300"
TransactionItemsList.Code	Integer	
TransactionItemsList.DiscountType	String	"N" – לא ניתנה הנחה ע"י מולטיפאס "D" – כן ניתנה הנחה ע"י מולטיפאס לפריט
TransactionItemsList.Id	Integer	מזהה הפריט
TransactionItemsList.Name	String	שם הפריט (אם ישנו)
TransactionItemsList.Price	Integer	עלות הפריט (מחיר קטלוגי) (באגורות)
TransactionItemsList.TotalPrice	Integer	סך העלות (בדבר"כ Amount כפול Price) (באגורות) אבל אם ניתנה הנחה ע"י מולטיפאס – כאן זה ישוקף.
mltpTransactionId	Integer	שדה זה יכול מזהה הטרנסאקציה → If ResultId = 0 בשדה זה יהיה 0 → If ResultId != 0 אם מעוניינים למחוק את הטרנסאקציה, יש לספק מספר זה יש לפונקציה DeleteTransaction
CompanyId	Integer	מזהה המועדון אליו שייך הכרטיס. מולטיפאס מאפשרת לכל בית עסק לעבוד במקביל עם כמה סוגי

מעורר

		מועדונים. ע"י שימוש ב-ID של החברה שחוזר, הקופה תוכל להפריד בין עסקאות מולטיפאס של חברה #1 לעסקאות מולטיפאס של חברה #2. נדרש שיהיה ניתן להגדיר בקופה עבור כל מס' חברה האם החשבונית שתצא היא מסוג חשבונית מס או לקוח הקפה (תעודת משלוח \ קבלה).
ApprovedPoints	List<Point>	כמות הנקודות שאושרו לעסקה זו (רלוונטי לעסקאות משטרה)
Point.Type	Integer	סוג הנקודה
Point.Amount	Double	כמות הנקודות שאושרה לסוג נקודה (כפול 100)
PointsBudgetList	List<Point>	כמות הנקודות שנותרו בכרטיס (רלוונטי לעסקאות משטרה)
Point.Classification	Integer	סוג הציוד שאושר (שדה אופציונלי - ראה נספח י')
Point.Type	Integer	סוג הנקודה
Point.Amount	Double	כמות הנקודות שנותרה בכרטיס לסוג זה (כפול 100)

מעורר

מעורר

DeleteTransaction

מחיקת עסקה

Request:

Parameter #	Parameter Name	Parameter Type	Remarks
1	OrganizationID	Integer	נתונים שנדרשים כדי לפנות ל Web-Service. מולטיפאס תספק נתונים נפרדים לשרת ה-TEST ולשרת ה-Production.
2	OrganizationUserName	String (30 chars)	
3	OrganizationPassword	String (30 chars)	
4	PosId	Integer	זהו מספר יחודי לקופה שמוגדר במולטיפאס. הקופה צריכה לשלוח מזהה זה בכל פעולה. עבור כל סניף נתון קיים מספר POS ייחודי. לשני סניפים אסור להשתמש באותו מספר.
5	TransactionId	Integer	כאן נדרש להכניס את מזהה הטרנסאקציה שחזר בתשובה של AddTransation

Response

Parameter Name	Parameter Type	Parameter Description
ResultID	Integer	אם שדה זה מכיל 0 – לא הייתה שגיאה אם השדה מכיל ערך שונה מ-0 – הייתה שגיאה
ResultMessage	String	השדה שיש להציג בפתקית, לדוגמא: *העסקה בוטלה בהצלחה* מספר אסמכתא: 2195444 Powered By Multipass (שדה זה מכיל מידע רק אם 0 = ResultID)
ErrorMessage	String	פירוט של השגיאה, אם הייתה כזו (שדה מכיל מידע רק אם 0 != ResultID)
mltpTransactionId	Integer	מזהה הטרנסאקציה (שדה מכיל מידע רק אם 0 = ResultID, אחרת הוא 0)

GetBudget

שליפת תקציב של כרטיס

Request:

Parameter #	Parameter Name	Parameter Type	Remarks
1	OrganizationID	Integer	נתונים שנדרשים כדי לפנות ל- Web Service מולטיפאס תספק נתונים נפרדים לשרת ה-TEST ולשרת ה-Production.
2	OrganizationUserName	String (30 chars)	
3	OrganizationPassword	String (30 chars)	
4	CardId	Integer	מזהה יחודי של כל כרטיס מולטיפאס (בדר"כ 8 ספרות)
5	CardCode	String	בשדה זה יש להעביר את התוכן של הפס המגנטי (ה-TRACK). מספר זה מכיל את המזהה היחודי של הכרטיס יחד עם נתונים נוספים.
6	PosId	Integer	זהו מספר יחודי לקופה שמוגדר במולטיפאס. הקופה צריכה לשלוח מזהה זה בכל פעולה. עבור כל סניף נתון קיים מספר POS ייחודי. לשני סניפים אסור להשתמש באותו מספר.

Response

Parameter Name	Parameter Type	Parameter Description
ResultID	Integer	אם שדה זה מכיל 0 – לא הייתה שגיאה אם השדה מכיל ערך שונה מ-0 – הייתה שגיאה
ResultMessage	String	השדה שיש להציג בפתקית. (שדה זה מכיל מידע רק אם 0 = ResultID) עבור כרטיס <u>נקודות</u> יחזור לדוגמא: מספר כרטיס: 6179013 ----- יתרת נקודות: מדים משולבות: 0.00 אישיות: 161.60 H&O וירטואליות: 5824.03
ErrorMessage	String	פירוט של השגיאה, אם הייתה כזו (השדה מכיל מידע רק אם 0 != ResultID)

UpdatedBugdet	Integer	התקציב הנוכחי של הכרטיס (באגורות)
PointsBudgetList	List<Point>	כמות הנקודות שנותרו בכרטיס (רלוונטי חעסקאות משטרה)
Point.Type	Integer	סוג הנקודה
Point.Amount	Double	כמות הנקודות שנותרה בכרטיס לסוג זה (כפול 100)

מעורר

עמוד 41 מתוך 51

שם שדה	#
שם ספק	.1
מס' טלפון של הספק	.2
מחיר מקסימלי	.3
Communication Time	.4
זמן של השרת (ddmmyy-hhmm)	.5
האם ניתן לבצע עסקאות סכום ?	.6
האם ניתן לבצע עסקאות מוצר ?	.7
האם ניתן לבצע עסקאות מתוזמנות?	.8
האם ניתן לבצע עסקאות פריטים ?	.9
האם ניתן לבצע עסקאות נקודות?	.10
האם ניתן לבצע עסקאות מאסטר?	.11
האם התעבורה מוצפנת?	.12

נספח א' - קודי שגיאה (רשימה חלקית)

Error Code	Description
0	הצלחת הפעולה
10	(שרת לא עונה) תקלה בשרת
15	כרטיס לא נמצא או גירסה שגויה
17	ספק לא מורשה
28	קוד לא מתאים לכרטיס
34	כרטיס לא מאוקטב
46	לא ניתן לבטל טעינה לאחר שכבר נעשו עסקאות
51	מספר העיסקה לביטול לא תקין
52	מספר הטעינה לביטול לא תקין
67	בעסקה זו מולטיפאס לא אישרה: תקציב, הנחה או הטבה
87	מולטיפאס: קידוד כרטיס אשראי שגוי
89	ספק אינו מורשה לפעול ביום או בשעה נוכחיים
117	קוד ארגון לא תקין
118	שם משתמש או סיסמא לא תקינה
119	אסמכתת קופה זמנית אינה יכולה להיות ריקה
120	פרטי התחברות לשירות לא נכונים
999	שגיאה כללית

נספח ב' – תצורת העברת כרטיס בקופה

הקלדה ידנית \ קורא כרטיסים

בכל הפונקציות שמקבלות מספר כרטיס (AddTransaction, LoadBudget, GetUserDetails, DeleteLoadBudget, GetBudget) הממשק יכול לקבל את מספר הכרטיס בשתי צורות:

1. הקלדה ידנית של הקופאי (של הת.ז. של השוטר \ שב"ס \ כבאי)
2. העברת הכרטיס בקורא כרטיסים שמעביר את הפס המגנטי

בתצורה הראשונה (הקלדה ידנית) הממשק שלנו מצפה לקבל

• מספר הכרטיס בשדה **CardId**

• PIN בשדה **PinNumber**

בתצורה השנייה (קורא כרטיסים) הממשק שלנו מצפה לקבל את

• הפס המגנטי בשדה **CardCode**

• 0 בשדות **CardId** ו-**PinNumber**

נספח ג' – קידוד כרטיסי משטרה

כרטיס לדוגמא

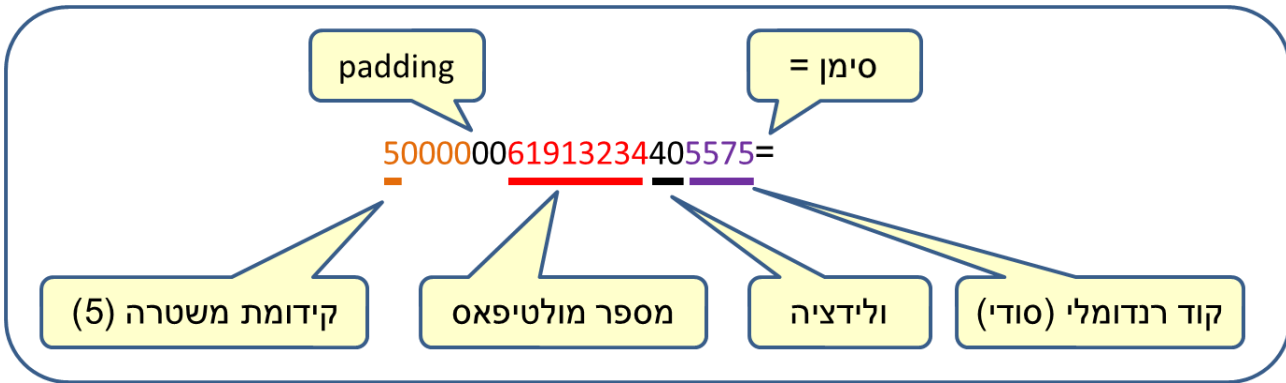


החלק המסומן באדום מתייחס למספר מולטיפאס, אורכו כיום הוא 8 ספרות (בעבר 7 ספרות).

אופציה א'

- אורך ה - Track של הפס המגנטי - 22 תווים
- מתחיל בקידומת של המשטרה - '5'
- מסתיים בסימן '='

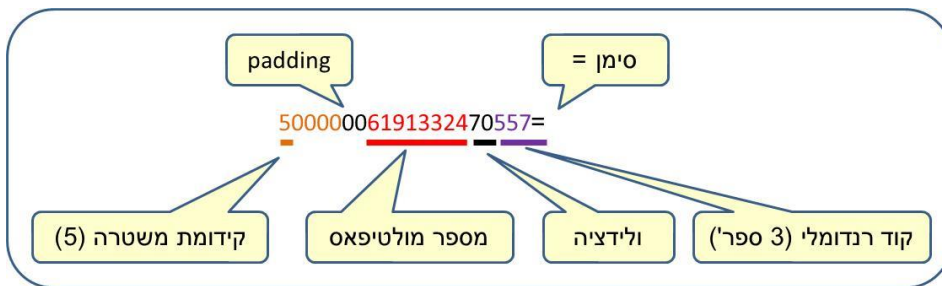
קידומת קבועה למשטרה					אפסים להשלמה		מספר מולטיפאס, כיום 8 ספרות (בעבר 7)							ולידציה 1	ולידציה 2	Card Secure Suffix [ולידציה]				סיומת כרטיס	
5	0	0	0	0	0	0	6	1	9	1	3	2	3	4	7	0	5	5	7	5	=



אופציה ב'

- אורך ה - Track של הפס המגנטי - 21 תווים
- מתחיל בקידומת של המשטרה - '5' ומסתיים בסימן '='

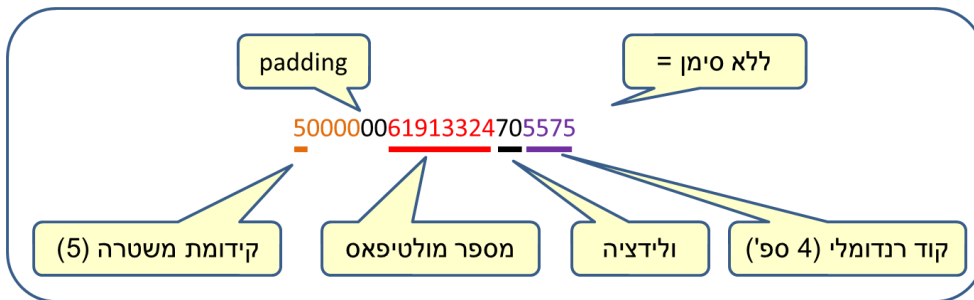
קידומת קבועה למשטרה					אפסים להשלמה		מספר מולטיפאס, כיום 8 ספרות (בעבר 7)							ולידציה 1	ולידציה 2	Card Secure Suffix [ולידציה]			סיומת כרטיס	
5	0	0	0	0	0	0	6	1	9	1	3	2	3	4	7	0	5	7	5	=



אופציה ג'

- אורך ה - Track של הפס המגנטי - 21 תווים
- מתחיל בקידומת של המשטרה - '5'. לא מסתיים בסימן '='

קידומת קבועה למשטרה					אפסים להשלמה		מספר מולטיפאס, כיום 8 ספרות (בעבר 7)							ולידציה 1	ולידציה 2	Card Secure Suffix [ולידציה]				
5	0	0	0	0	0	0	6	1	9	1	3	2	3	4	7	0	5	5	7	5



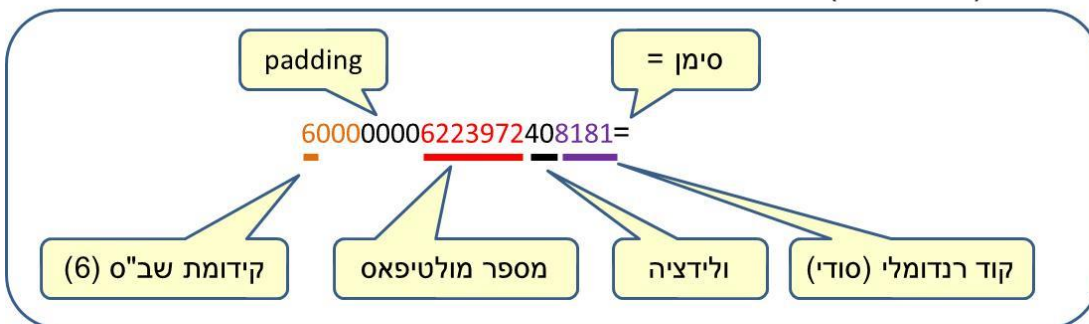
נספח ד' - קידוד כרטיסי שב"ס

דוגמא לכרטיס



הקידוד המגנטי הוא כמו במשטרה, רק כאן הקידומת היא 6.

קידוד מגנטי (22 תווים)



קידוד מגנטי (21 תווים - עם סימן שווה בסוף)



קידוד מגנטי (21 תווים - ללא סימן שווה בסוף)



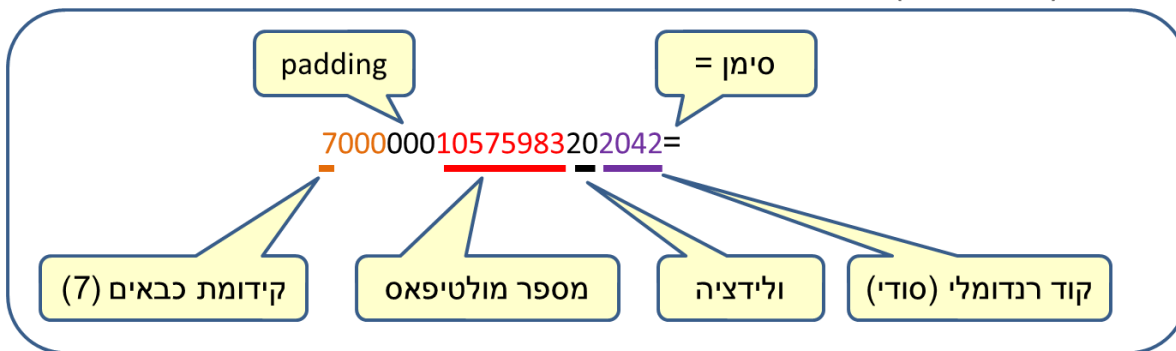
נספח ה' - קידוד כרטיסי כבאות

דוגמא לכרטיס

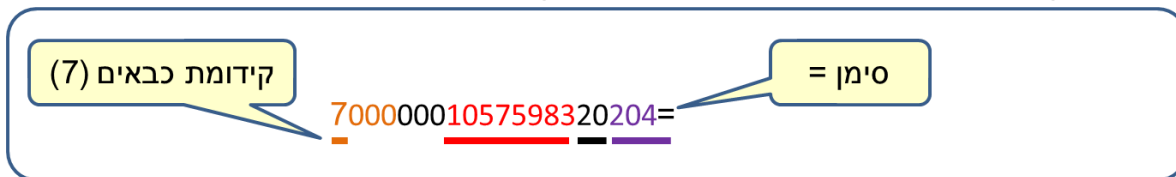


הקידוד המגנטי הוא כמו במשטרה ובשב"ס, רק כאן הקידומת היא 7.

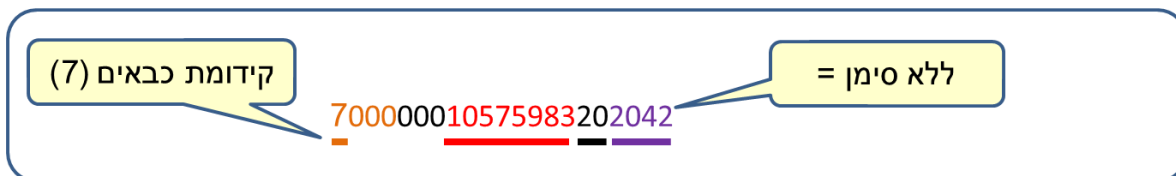
קידוד מגנטי (22 תווים)



קידוד מגנטי (21 תווים - עם סימן שווה בסוף)



קידוד מגנטי (21 תווים - ללא סימן שווה בסוף)



נספח ו' – סוגי קבלות מהעסקה

בהתקנת ממשק מולטיפאס בקופה, יש להגדיר בקופה טבלה של חברות (מועדונים) המורשות לבצע עסקאות מול מולטיפאס מאותה קופה. כל חברה תירשם בקופה בדו"ח זה בנפרד.

לאחר שלב בחירת הפריטים, ובמהלך ביצוע עסקה (AddTransaction) מול שרת מולטיפאס – התשובה מהשרת תכלול את מס' החברה (Company ID) שאליו הכרטיס שייך.

AddTransaction - Response	
CompanyId	<p>מזהה המועדון אליו שייך הכרטיס. מולטיפאס מאפשרת לכל בית עסק לעבוד במקביל עם כמה סוגי מועדונים. ע"י שימוש ב-ID של החברה שחוזר, הקופה תוכל להפריד בין עסקאות מולטיפאס של חברה #1 לעסקאות מולטיפאס של חברה #2 נדרש שיהיה ניתן להגדיר בקופה עבור כל מס' חברה האם החשבונית שתצא היא מסוג חשבונית מס או לקוח הקפה (תעודת משלוח \ קבלה)</p>

בהתאם למספר החברה שחוזר (ובהתאם להגדרה הראשונית בטבלה) יש לנפק את הפתקית המתאימה:

מימוש Pre-Paid

- פעולה זו הינה קבלת תקבול בקופה אשר מסיימת את העסקה לחשבונית מס

נספח ז' – הערות ודגשים למפתחים מול הממשק

בהקלדה ידנית של כרטיס (ע"י הקופאי) הקופה צריכה לאפשר...

- הזנה ידנית כל מספר מ 5 עד 32 תווים (לתמיכה בכרטיסי אשראי)
- הזנת פין קוד 0 ולא רק פין קוד של 4 תווים

בביצוע עסקה מול שרת מולטיפאס, הקופה צריכה לאפשר....

- אפשרות לשלוח בסכום שנשלח למולטיפאס (שיהיה ניתן להזין ידנית את הסכום לתשלום בכרטיס)
- אפשרות להעברה של יותר מכרטיס אחד בעסקה

בהקשר של דוחות, כמו דו"ח Z הקופה צריכה לאפשר

- תמיכה בריבוי חברות ורשימתם בהפרדה בדוחות הקופה (ראה שדה CompanyID בתשובה של AddTransaction)
- זיהוי והפרדה בדוחות בין תשלום מולטיפאס להנחת מולטיפאס

נספח ח' – הסבר על "נקודות"

בין הפרוייקטים שמולטיפאס נדרשת לתת להם תמיכה הוא פרוייקט הנקודות. לפרוייקט זה לקוחות רבים כדוגמת משטרת ישראל ועוד. הדרישה העיקרית בפרוייקטים אלו היא לתת לכרטיס אחד מספר "כיסים" של תקציב. כל כרטיס מקבל X נקודות מכל סוג, מכל סוג נקודה הוא זכאי לרכוש את הפריטים שמתאימים לסוג הנקודה. למשל:

- כרטיס של משטרת ישראל
- השוטר קיבל 100 נקודות ספורט ו-100 נקודות מדים.
- במידה והשוטר רוצה לרכוש חולצת מדים (89 נקודות) וכן גרבי ספורט (45 נקודות) הקופה שולחת למולטיפאס לחיוב 89 מסוג נקודה מדים ו-45 מסוג נקודת ספורט.

להלן סוגי הנקודות הקיימים היום: (הערה – סוג נקודה הינו פרמטר שיכול להשתנות ולכן יש לאפשר שינויים עתידיים בחלק זה)

שם סוג הנקודה	מספר שיישלח מהקופה
מדים משטרה	1
אישיות משטרה	3
וירטואליות H&O	5
כספר	14
וירטואליות המשביר לצרכן	23

לכל מועדון / פרוייקט סוגי נקודות משלו בהתפלגות לפי רשתות.